

Teknik Hesap Yöneticisi

Teknik ekibinizi iş için kritik Poly çözümlerinize yönelik proaktif uzaktan destek programıyla genişletin. Hizmet taleplerine daha hızlı yanıt almanın avantajından yararlanın, işbirliği çözümlerinin kurumsal ölçekte kullanımını optimize edin ve arzu ettiğiniz ticari sonuçlara ulaşın.

Dişlilerin durmadan dönmesini sağlayın

Kesinti sürelerini en aza indirmek ve üretkenliği korumak için uzman Teknik Hesap Yöneticiniz (TAM) ile çalışın. TAM yüksek destek düzeyi ve hızlı yanıta olanak tanıyan Kademe 3 teknik destek, araştırma ve geliştirme, laboratuvar sistemleri ve yönetim eskalasyonunu da içeren 7x24 uzaktan uzmanlık ile desteklenir.

BT uzmanlığınızın kapsamını genişletin

Danışmanlık ve proaktif sorun tespitinin yanı sıra, yapılandırmaların iyileştirilmesine, ürün ve çözüm kullanımının optimize edilmesine ve iş hedeflerinize ulaşabilmeniz için çalışma ortamınızın düzenlenmesine yönelik tavsiyeler için ekibinize teknik uzmanlık desteği sağlayın.

Yatırım Getirisini En Üst Düzeye Çıkarın

Görüntülü iletişim çözümünün şirket genelinde benimsenmesini hızlandıracak kanıtlanmış içgörüler ve tavsiyeler sunan TAM yatırım yaptığınız kaliteli iletişim ve işbirliği performansına ulaşmanıza yardımcı olur.

Teknik Hesap Yöneticisi

Özellikler

Proaktif sorun tespiti

Teknik Hesap Yöneticiniz tekrar eden sorunları belirlemek için destek taleplerini takip eder ve sorunun etkilerini azaltmak amacıyla yapılandırmalar, ürünler ve hizmetler için proaktif olarak değişiklik tavsiyeleri verir.

Sizin çıkarlarınızı savunacak bir elçiniz olsun

Teknik Hesap Yöneticiniz sizin başarınıza odaklanır. Çapraz fonksiyonlu rollerde çalışmak için gereken eğitimi almıştır ve sorunların çözülmesi ve çözüm kullanımının ve yapılandırmasının optimize edilmesi için Poly içindeki elçiniz olarak çalışır.

Teknik ve ticari hedeflerinizi aynı hizaya getirin

Teknik ve ticari hizmet ilişkisini yöneten TAM iş hedeflerinize ulaşabilmeniz için işbirliği ortamı oluşturulmasına ve bu ortamın optimize edilmesine yönelik danışmanlık sağlamak ve tavsiyeler vermek için teknik uzmanlığa ile sizin endüstrinize dair bilgi birikimine sahiptir.

Son kullanıcı benimsemesini artırın

İletişimi ve verimliliği en üst düzeye çıkarmak amacıyla görüntülü iletişimin daha fazla kullanılmasına yönelik hedefler belirlenmesi için TAM sizinle birlikte çalışır. Ölçümlerin belirlenmesi ve bunların takibi, bu çalışmalarla ulaşılan başarının düzeyini ölçmeye yönelik araçlardır.

Varlık yönetimi raporlaması

TAM görüntülü iletişim çözümlerini genel olarak ne ölçüde dağıttığınızı değerlendirir, verilere dayanan operasyonel ve stratejik kararların alınmasını kolaylaştırır, genel görüntülü iletişim uç nokta dağıtımınızı tanır ve toplam riski azaltır.[1]

Hizmet kalitesi

Programda en yüksek kaliteye ulaşılmasına odaklanan TAM, kilit hizmet performansı ölçümleri hakkında raporlar hazırlar, sonuçları hizmet düzeyi hedeflerinizle karşılaştırır ve risk yönetimi, beklenmedik olaylar ve daha başka sorunlar ile ilgili çözüm çabalarını koordine eder.

Sözleşme uzunluğu

Poly çözümünüz için sunulan desteğin işle ilgili yönlerini takip etmesi, analiz etmesi ve raporlaması için Atanmış Teknik Hesap Yöneticinize gereken saat sayısını seçin. İhtiyaçlarınızı karşılamak için bir yıl boyunca ayda sekizer saatlik artışlarla kullanılabilen bloklar halinde sunulur. [2]

Atanmış Teknik Hesap Yöneticisi

Daha kişiselleştirilmiş bir asistanlık hizmeti için, üç aylık Hizmet Programı Değerlendirmesi toplantıları yapacak ve Poly'nin çözüm yol haritası hakkında bilgi sağlayacak bir TAM atanmasını içeren özel bir fiyatlandırma seçeneğimiz de bulunmaktadır. [3]

[1] Bu ölçümler müşterinin Poly Lens hizmeti tarafından üretilen veriler temel alınarak oluşturulmuştur.
[2] Teknik Hesap Yöneticisi (TAM) Müşteri tarafından satın alınan TAM hizmeti parça numarasında belirlenen yıllık saat sayısı için hizmet sunar. Atanmış TAM söz konusuysa, saat sayısı özel hazırlanmış fiyat teklifinde belirtilir ve yalnızca mesai saatleri içinde kullanılabilir. Müşteri tarafından hizmet süresinin yenilenmemesi halinde, kullanılmayan TAM saatleri için iade yapılmaz. Yapılan işlerin çeşitliliğini hesaba katmak için gerekirse %10 hizmet süresi aşımı söz konusu olabilir. Bir sonraki yıl için gereke hizmet düzeyini belirlemek amacıyla Poly tarafından yıllık hesap değerlendirmesi yapılır. Destek düzeyi veya aylık ortalama saat sayısında değişiklik yapılması halinde, değerlendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan resmi Poly fiyat listesi temel alınarak ücretlendirmede değişiklik yapılabilir. Yıllık bazda ihtiyaç duyulacak TAM saati sayısını doğru tespit edebilmek için müşterinin ticari hedefleri, hizmet gereksinimleri ve Poly çözümlerinin karmaşıklığı önceden incelenerek dikkate alınmalıdır.
[3] Poly'nin çözüm yol haritasında gizli güncelleme sağlanması yalnızca müşteri tarafından uygun bir gizlilik sözleşmesinin imzalanmasına bağlıdır.

Veri sayfası

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin sunulan tüm garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanamaz. HP, bu belgedeki teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Kasım 2023