

HP Workforce Experience Platform

Maksimum Çalışan Üretkenliği, Minimum BT Maliyetleri



Genel Bakış

HP Workforce Experience Platform (WXP) dijital ekosisteminiz üzerinde BT için görünürlük ve kontrol sağlar. Yapay zeka destekli kestirimci analitik ve eyleme dönüştürülebilir bilgiler¹ çalışanlarınızın yüksek performans göstermesi için maliyetleri azaltır, güvenliğini güçlendirir ve verimliliği artırır.

Yazılım Avantajları

- **Cihazlarınız genelinde proaktif yönetim ile bir adım önde olun:** WXP yeni ortaya çıkan sorunları PC'ler, Mac'ler, işbirliği araçları, dijital çalışma alanları ve uygulamalar genelinde öngörmenizi sağlar. BT ortamınızdaki sorunları daha ortaya çıkmadan ele almak için kapsamlı içgörülerden yararlanın.
- **İşgücü performansını artırmak için içgörülerden faydalanın:** Sorunları proaktif olarak öngörmek ve çözmek için BT ekibine uyarılar ve düzeltme araçları sağlayarak daha yüksek etkili işler için zaman kazanın. Çalışanlar için teknolojiyle ilişkili sıkıntılarının azaltılması işgücü üretkenliğini ve katılımını artırarak işin büyümesine yardımcı olur.
- **Standartlaştırılmış işlemler ile BT'nin servis maliyetlerini azaltın:** Yapay zeka destekli otomasyon, işlemlerin standartlaştırılmasına, zorlu BT sorunlarının çözülmesine, verimliliğin artırılmasına ve BT hizmet maliyetlerinin azaltılmasına yardımcı olur. BT ekiplerinizi bitmek bilmeyen yardım masası biletlerinden kurtarın ve üretkenliklerini anında artırın.
- **Değişimi değerlendirin ve etkiyi ölçün:** Dijital ekosisteminizin durumunu tek bir modern arayüz üzerinden gerçek zamanlı olarak izleyin ve yönetin. İşgücü deneyimini her açıdan optimize etmek için sürekli bir geri bildirim döngüsü oluşturarak analitik, raporlama ve anket araçlarınızı özelleştirin.

Yazılımla İlgili Önemli Bilgiler

- Gelişmiş uç nokta yönetimi ve gerçek zamanlı içgörülerle BT sorunlarını proaktif olarak çözün.
- Yapay zeka destekli otomasyon kullanarak BT destek saatlerini ve maliyetlerini azaltın.
- Proaktif düzeltme ile uç nokta güvenliğini güçlendirin.
- Eyleme dönüştürülebilir nabız yoklama anketi geri bildirimleriyle çalışan memnuniyetini artırın.
- Veriye dayalı donanım yenilemeleriyle giderleri optimize edin.
- Üçüncü taraf entegrasyonlarıyla BT verimliliğini en üst düzeye çıkarın.

Hizmet Sunum Şartları

HP Workforce Experience Platform müşterinin kendisinin yönettiği veya iş ortağı tarafından yönetilen bir yazılım çözümüdür. Platform erişimi bir plan satın alındıktan ve HP lisans yetkilendirmesini tamamladıktan sonra verilir.

Cihaz kaydı HP tarafından sağlanan kendi kendine dağıtım talimatlarına sahip müşteriler tarafından veya platform üzerinden HP Desteğe bir destek talebi gönderilerek yapılabilir.

Plan Özetleri*

Standart	Pro	Elite
Bilgisayar filosunun görünürlüğü ve kontrolü için gerekli araçları ve desteği elde edin. - Filo sağlığı analitiği ve içgörüler - BIOS ilkesi dağıtımı - Windows 11 hazırlığı - Çalışan anketleri - Temel üçüncü taraf entegrasyonları	Dijital deneyim stratejinizi geliştirin ve gelişmiş düzeltmeler ve çalışan katılımı araçlarıyla sorunları hızla çözün. Tüm Standart plan özellikleri, artı: - Gelişmiş izleme, uyarı ve düzeltme - Yapay zeka destekli anormal durum tespiti - Çalışan duyarlılığı ve katılımı - Yapay zeka destekli doğal dil araması (sınırlı sayıda sorgu) - Ek entegrasyonlar	Son teknoloji yapay zeka özellikleriyle BT'nin karşısına çıkan en karmaşık zorlukların üstesinden gelin ve operasyonları kolaylaştırın. Tüm Pro plan özellikleri, artı: - Yapay zeka destekli doğal dil araması (sınırsız sayıda sorgu) - Yapay zeka odaklı duyarlılık analizi

Starter planı bilgisayarlar için temel telemetri içerir ve belirli bazı HP çözümlerinin satın alınmasına dahildir.²

*Lütfen aşağıdaki özellik ayrıntılarına bakın ve HP hizmet tanımının tamamını edinmek için HP satış temsilcinizle görüşün.

Planları Karşılaştır

	Standart	Pro	Elite
Deneyim Puanı ve Analitik			
Sistem Sağlığı	●	●	●
İşletim Sistemi Performansı	●	●	●
Güvenlik	●	●	●
Son Kullanıcı Duyarlılığı		●	●
Ağ Sağlığı		●	●
Uygulama		●	●
Filo ve Yaşam Döngüsü Yönetimi			
Akıllı Bilgisayar Yenileme Yapay zeka destekli Hangi cihazların şimdi yenilenmesi gerektiğini, hangilerinin daha uzun süre hizmet verebileceğini ve hangilerinin gelecekteki yükseltmeler için aday olduğunu anlamana yardımcı olan eyleme dönüştürülebilir cihaz önerileri alın.		●	●
Çalışan Katılımı Anketleri Cihaz yenileme önceliklendirmesi konusunda yardımcı olması için cihaz memnuniyetiyle ilgili son kullanıcı geri bildirimlerinden yararlanın.		●	●
Donanım Garantisi Düşük performans gösteren eski donanımların yenilenmesine öncelik vermek için cihaz yaşına göre kullanım kalıplarını analiz edin.	●	●	●
Analitik, Raporlama ve Özel Panolar En önemli KPI'lara odaklanmak için donanım, yazılım ve cihaz kullanım analitiği genelinde önceden yapılandırılmış raporlardan veya özel panolardan yararlanın.	Sınırlı Analitik	●	●
Çalışan Duyarlılığı ve Katılımı			
Özel Anketler (Tek seferlik)	●	●	●
Çalışan Bildirimleri (Standart)	●	●	●
Özel Anketler (Yinelenen)		●	●
Çalışan Bildirimleri (Acil)		●	●
Çalışan Duyarlılığı Anketi (Yinelenen)		●	●
Duygu Analizi ve Konu Modelleme Yapay zeka destekli			●

Planları Karşılaştır

	Standart	Pro	Elite
Donanım ve Yazılım Varlık Yönetimi			
Bilgisayar Donanım Envanteri ve Yönetimi	•	•	•
Bilgisayar Garanti Durumu (HP Cihazları)	•	•	•
Yazılım Uygulama Envanteri	•	•	•
Microsoft Windows v10 - v11 Geçiş Hazırlığı	•	•	•
Çevre Birimleri	•	•	•
Telefonlar ve Tabletler		•	•
Yazılım ve İşletim Sistemi Performansı			
Microsoft Windows İşletim Sistemi Sağlığı ve Performansı	•	•	•
Yazılım Uygulama Deneyimi - Yüklü Uygulamalar		•	•
Yazılım Uygulama Deneyimi - Web Uygulamaları		•	•
Uyarılar ve Öneriler			
Önerilen Eylemler	•	•	•
Uyarılar ve Uyarı Yönetimi		•	•
Düzeltilmeler ve Uyumluluk			
BIOS İlke Yönetimi (HP Cihazları)	•	•	•
Sürücü Politikası Yönetimi		•	•
Komut Dosyası Oluşturma (Komut Dosyası Kitaplığı ve Komut Dosyası Yürütme)		•	•
Yapay zeka ile düzeltme Yapay zeka destekli Filo verilerini analiz ederek ve karşınızdaki sorun için en etkili ilke, komut dosyası veya cihaz güncellemesini önererek sorun tespitinden çözüme hızla geçiş yapın.		•	•
Analitik ve Raporlama			
Raporlar (Özel ve Planlı)	•	•	•
Özel Panolar	•	•	•
Yapay Zeka Destekli Doğal Dil Araması Yapay zeka destekli		Sınırlı Sayıda Sorgu	Sınırsız
Gerçek Zamanlı Verilerle Cihaz Zaman Çizelgesi		•	•
Anormal Durum Tespiti Yapay zeka destekli		•	•

Planları Karşılaştır

Remote Connect*			
Bant İçi Remote Connect Yüksek hacimli, günlük kullanıcı ve yazılım sorunlarını çözmek için güvenli, onay tabanlı, gerçek zamanlı uzaktan denetim.	Dahil değil*	●	●
Bant Dışı Remote Connect İşletim sistemi kullanılamadığında veya yanıt vermediğinde cihazları tanılamak ve kurtarmak için KVM denetimli Intel® vPro™ cihazları için donanım düzeyinde uzaktan erişim.	Dahil değil*	●	●
Entegrasyonlar			
Service Now – Olay Yönetimi ve Donanım Varlık Yönetimi	●	●	●
Power BI / Power Automate / Tableau	●	●	●
MS Intune Entegrasyonu	●	●	●
Splunk	●	●	●
Microsoft Teams	●	●	●
MS Entra ID Hesap Bağlayıcı		●	●
Destek			
Temel Destek ve Onboarding Vaka Takibi (WXP Portalı aracılığıyla)	●	●	●
WXP Geliştirilmiş Onboarding Hizmeti**	1000+ dahil**	500+ dahil**	500+ dahil**
WXP Premium Support***	Dahil Değil	2500+ dahil***	2500+ dahil***

* HP Remote Connect hizmeti WXP Pro ve Elite planlarına dahildir. HP Remote Connect ayrı olarak da satın alınabilir.

** WXP Geliştirilmiş Onboarding Hizmeti, 500 veya daha fazla lisans satın alındığında WXP Pro ve Elite planlarına dahildir ve 1000 veya daha fazla lisans satın alındığında WXP Standart planına dahildir. WXP Geliştirilmiş Onboarding Hizmeti, minimum satın alma gereksinimlerini karşılamayan müşterilere satış amacıyla ayrıca sunulur. Daha fazla bilgi için WXP Geliştirilmiş Onboarding Hizmeti veri sayfasına bakın.

*** WXP Premium Support, 2.500 veya daha fazla aktif WXP Pro veya Elite lisansı satın alan müşterilere herhangi bir ek maliyet olmadan sağlanır. WXP Premium Support ayrıca 1.000 ya da daha fazla WXP Standart, Pro veya Elite lisansına VE aşağıdaki HP Wolf Security yazılım ürünlerine ait 1000 veya daha fazla lisansa sahip müşterilere herhangi bir ek maliyet olmadan sağlanır: HP Wolf Pro Security, HP Sure Click Enterprise, HP Protect & Trace. Daha fazla bilgi almak için WXP Premium Support veri sayfasına bakın.

Roller ve Sorumluluklar

Remote Connect*	Müşteri	Yetkili iş ortağı	HP
Onboarding			
Müşteriye BT Cihaz Yöneticisi iletişim bilgilerini sağlama	●	●	
WXP'ye müşteri erişimi sağlama		●	●
Gerektiğinde onaylanmış iş ortaklarına hesap için erişim veya yönetim yetkisi verme	●		
Destek			
Destek için bilgiye dayanan çevrimiçi makaleleri takip etme	●		
Hesap Yönetimi			
Kullanıcıları/cihazları WXP'ye ekleme / WXP'den kaldırma	●	●	●
WXP yönetici hesabını yenileme, değiştirme veya iptal etme		●	●

Sistem Gereksinimleri

PC İşletim Sistemleri

Tüm büyük satıcıların* aşağıdaki işletim sistemlerini çalıştıran masaüstü veya dizüstü bilgisayarları:

- Windows
 - Windows 10 (Sürüm 20H2 veya üzeri)
 - Windows 11
- MacOS
 - MacOS Catalina (Sürüm 10.15) veya üzeri
- Chrome OS
 - Chrome OS çalıştıran HP Chromebook'lar (Chrome Enterprise veya Education Yükseltmesi ile Sürüm 76 veya üzeri)

Destek Kısıtlamaları

* Yalnızca belirli bazı HP modellerinin desteklendiği Chromebook'lar dışında, bilgisayarınızın HP tarafından üretilmiş olması gerekmez.

- Windows Sunucuları desteklenmez
- Sanal makinede analitik desteklenmez

Mobil İşletim Sistemleri

Tüm büyük satıcıların* aşağıdaki işletim sistemlerini çalıştıran telefonları ve tabletleri:

- Android 9.0 veya üzeri
- iOS 13.7 veya üzeri**

* Mobil cihazınızın HP tarafından üretilmiş olması gerekmez.

** iOS desteği için Microsoft Intune ile entegrasyon gereklidir.

HP Insights Aracısı

Hizmet, cihaz telemetrisinin toplanması için HP Insights Aracısının bilgisayarlara yüklenmesini gerektirir. HP Insights Aracısı Windows, MacOS ve Android için sunulur. Aracı yazılımlara şu adresten erişilebilir: <https://workforceexperience.hp.com/software>

Toplu aracı yazılım dağıtımıyla ilgili talimatlar için HP Desteğe başvurun.

Web Tarayıcıları

PC

- Google Chrome - en son sürüm
- Microsoft Edge (Chromium tabanlı) - en son sürüm
- Firefox - en son sürüm
- Safari - en son sürüm

Not: Internet Explorer için HP Insights desteği 31 Aralık 2020 itibarıyla sona erdi.

Mobil

- Android v8.0 veya üzeri sürümlerde Chrome - en son sürüm
- iOS 13.7 veya üzeri sürümlerde Safari - en son sürüm

HP Perakende ve Endüstri Satış Noktası Çözümleri (RIS)

Desteklenen RIS platformları

WXP, aşağıdaki Microsoft Windows işletim sistemlerinden biriyle gönderilmiş HP Perakende ve Endüstri Çözümleri platformlarını destekler:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Enterprise
- Windows 11 IoT Enterprise
- Windows 10 Pro
- Windows 10 Enterprise
- Windows 10 IoT Enterprise

Desteklenen RIS Çevre Birimleri

Unified POS teknik özelliklerini karşılayan aşağıdaki çevre birimleri desteklenir:

- Makbuz Yazıcıları: HP tarafından satılan HP markalı ve Epson markalı modeller ve üçüncü taraf modelleri
- Barkod Tarayıcılar: HP markalı, Datalogic markalı ve üçüncü taraf modeller
- Manyetik Şerit Okuyucular (MSR): HP markalı ve üçüncü taraf modeller
- 2x20 ekranlar ve para çekmeceleri gibi ek çevre birimleri Sınırlı işlevsellikle desteklenebilir.

Not: Bazı özellikler yalnızca Unified POS (UPOS) Yönetilebilirlik Yığını destekleyen çevre birimleriyle sınırlıdır.

Çevre birimleri analitiği özellikleri için HP Perakende Çevre Birimleri Aracı yazılımı gereklidir ve bu yazılım "Destek - Sistem yönetimi" bölümündeki kayıtlı cihazlar için destek sayfalarından indirilebilir. Perakende Çevre Birimleri Aracısının nasıl kurulacağı ve kullanılacağı hakkında yönergeler için bilgi bankasına başvurun: <https://learn.workforceexperience.hp.com/docs/en/retail-installing-the-rpos-agent-for-retail-peripheral-reporting>.

Ağ Gereksinimleri

Yönetilen cihaz ile bulut yönetim hizmeti arasındaki iletişim için internet bağlantısı gereklidir.

[Workforce Experience Platform Hizmetleri Sistem Gereksinimleri](#) tam listesini görüntüleyin.

Ek HP Çözümleri

WXP Baskı Yönetimi, WXP İşbirliği, HP PC ve Baskı destek hizmetleri, HP Protect and Trace with Wolf Connect ve diğer ek HP çözümleri de kullanılabilir.

BT ekosistemlerinin proaktif yönetimi için deneyimli bir iş ortağı arayan kuruluşlar, HP'nin küresel Hizmet Uzmanları ekibine güvenebilir. HP Yönetilen Hizmetler ekipleri, teknoloji yatırımlarınızı izlemenize ve korumanıza ve WXP hizmetinden en yüksek değeri almanıza yardımcı olabilir. Lütfen HP temsilciniz veya Kanal İş Ortağınız ile iletişime geçin.



Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/wxp ve www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy.html



1. Workforce Experience Platform (WXP) çeşitli katmanlarda ve farklı lisans dönemleri için sunulmaktadır ve bazı özellikler isteğe bağlı eklenti çözümler gerektirir. WXP ticari müşteriler içindir ve bazı özellikler ve yetenekler için ek HP hizmetleri ve/veya Windows, Mac ve Android için HP Insights aracı yazılımını destekleyebilen ticari donanım satın alınmasını gerektirebilir. WXP platformu Bilgi Güvenliği için ISO27001, ISO27701, ISO27017 ve SOC2 Type2 sertifikalıdır. Aktivasyon gerekebilir ve kısıtlamalar geçerli olabilir. Belirli bazı HP çözümleri Windows, Mac ve Android için HP Insights aracısı gerektirir ve bu aracı yazılım <https://workforceexperience.hp.com/software> adresinden indirilebilir. Tüm sistem gereksinimleri ve aracı yazılımın kullanılmasını gerektiren hizmetler için lütfen <https://workforceexperience.hp.com/requirements> adresini ziyaret edin. Aracı yazılım, Workforce Experience Platform'a entegre cihazlar ve uygulamalar için telemetri ve analitik verilerini toplar. İnternet erişimi gereklidir. Sesli ve görüntülü işbirliği teknolojilerini izleme için WXP İşbirliği lisansı gereklidir.

2. Sipariş aracılığıyla Starter planı içeren HP çözümleri için HP temsilcinizle veya HP iş ortağınızla iletişime geçin.

Bu veri sayfası siparişi kabul eden HP bağlı kuruluşunun bulunduğu ülkenin HP Portföy Hükümlerine veya HP Kanal İş Ortağınızın size sağladığı hükümlere tabidir. Bununla birlikte, HP ile ayrı olarak imzalanmış bir sözleşmeniz varsa HP'nin teslimat ülkesine ait Portföy Hükümlerinin yerel yasaları veya ticari uygulamaları yansıttığı durumlar haricinde bu hükümler geçerli olacaktır. İlgili yerel yasalar uyarınca ek yasal haklarınız olabilir.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Burada yer alan hiçbir husus ek bir garanti teşkil edecek şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu belgedeki teknik hatalardan, yazım hatalarından veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.